

Počet respondentov: 121

Priemerné SUS skóre: 67,70661157 (hodnotenie D)

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Priemerné skóre: 75
- Úplne súhlasím: 64
- Mierne súhlasím: 24
- Neviem posúdiť: 9
- Mierne nesúhlasím: 17
- Úplne nesúhlasím: 7

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Priemerné skóre: 66,74
- Úplne súhlasím: 6
- Mierne súhlasím: 30
- Neviem posúdiť: 10
- Mierne nesúhlasím: 27
- Úplne nesúhlasím: 48

Poznámka: Táto otázka bola mierne polarizujúca medzi respondentmi.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Priemerné skóre: 70,45
- Úplne súhlasím: 50
- Mierne súhlasím: 34
- Neviem posúdiť: 8
- Mierne nesúhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 6

Poznámka: Táto otázka bola mierne polarizujúca medzi respondentmi.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Priemerné skóre: 56,61
- Úplne súhlasím: 19
- Mierne súhlasím: 33
- Neviem posúdiť: 11
- Mierne nesúhlasím: 13
- Úplne nesúhlasím: 45

Poznámka: Odpovede na túto otázku reprezentovali najnižšie dosiahnuté skóre spomedzi všetkých otázok. Otázka bola takisto polarizujúca medzi respondentmi.

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Priemerné skóre: 70,45
- Úplne súhlasím: 38
- Mierne súhlasím: 44
- Neviem posúdiť: 21
- Mierne nesúhlasím: 15
- Úplne nesúhlasím: 3

6. Produkt je nekonzistentný.

- Priemerné skóre: 77,27
- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 13
- Neviem posúdiť: 17
- Mierne nesúhlasím: 29
- Úplne nesúhlasím: 60

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Priemerné skóre: 61,36
- Úplne súhlasím: 32
- Mierne súhlasím: 23
- Neviem posúdiť: 41
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 7

Poznámka: Táto otázka dostala najviac odpovedí „Neviem posúdiť“. Niektorí respondenti po vyplnení dotazníka prejavili frustráciu s metódou SUS a odkazovali sa priamo na túto otázku, pričom sa vyjadrili, že otázka im prišla nevhodná. Slovom jedného respondenta: „Odkiaľ mám vedieť ako k tomu pristupujú iní?“

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Priemerné skóre: 77,69
- Úplne súhlasím: 2
- Mierne súhlasím: 13
- Neviem posúdiť: 13
- Mierne nesúhlasím: 35
- Úplne nesúhlasím: 58

Poznámka: Odpovede na túto otázku reprezentovali najvyššie dosiahnuté skóre spomedzi všetkých otázok.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Priemerné skóre: 62,1
- Úplne súhlasím: 32
- Mierne súhlasím: 46
- Neviem posúdiť: 9
- Mierne nesúhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 14

Poznámka: Táto otázka bola mierne polarizujúca medzi respondentmi.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Priemerné skóre: 58,68
- Úplne súhlasím: 14
- Mierne súhlasím: 31
- Neviem posúdiť: 12
- Mierne nesúhlasím: 27
- Úplne nesúhlasím: 37

Poznámka: Táto otázka bola polarizujúca medzi respondentmi.

Selekcia dát

Filtrovanie dát nebolo považované za potrebné, nakoľko neboli identifikované žiadne individuálne odpovede, ktoré by naznačovali porušenie integrity prieskumu.

Odstraňovanie dát bolo priam považované za potenciálne poškodzujúce integritu analýzy, nakoľko by mohlo viesť k implicitnému ovplyvňovaniu celkových výsledkov.

Záver

Vo všeobecnosti respondenti na webovú stránku reagovali pozitívne, avšak niektoré otázky boli medzi respondentami polarizujúce. Priemerné SUS skóre analyzovanej webovej stránky je takmer 68, čo reprezentuje priemernú hodnotu SUS skóre, avšak túto hranicu sa nepodarilo prekročiť. Podľa škály SUS skóre by analyzovaná webová stránka dostala hodnotenie D.